



# Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services de formation fournis par IAFM (ci-après dénommé "l'Organisme").

## 2. Acceptation des CGU

L'accès aux formations et l'utilisation des services de l'Organisme impliquent l'acceptation sans réserve des présentes CGU. L'utilisateur (ci-après dénommé "le Stagiaire") reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et les accepter.

## 3. Services proposés

L'Organisme propose des formations dans les domaines suivants : BTS SAM, MCO, NDRC, CI et des formations en anglais, espagnol et Excel . Les formations peuvent être dispensées en présentiel, à distance ou en mode hybride.

## 4. Inscription et accès aux formations

- **Inscription** : Pour s'inscrire à une formation, le Stagiaire doit remplir le formulaire d'inscription en ligne ou papier et fournir les informations requises.
- **Accès** : Une fois l'inscription validée, le Stagiaire recevra les informations nécessaires pour accéder à la formation.

## 5. Obligations du Stagiaire

- **Assiduité** : Le Stagiaire s'engage à suivre assidûment les sessions de formation et à respecter les horaires prévus.
- **Comportement** : Le Stagiaire doit adopter un comportement respectueux envers les formateurs et les autres stagiaires. Tout comportement inapproprié pourra entraîner l'exclusion de la formation.
- **Matériel** : Le Stagiaire doit disposer du matériel nécessaire pour suivre la formation, notamment pour les formations à distance (ordinateur, connexion internet, etc.).

## 6. Obligations de l'Organisme

- **Qualité de la formation** : L'Organisme s'engage à dispenser des formations de qualité, animées par des formateurs compétents.



- **Support pédagogique** : L'Organisme met à disposition du Stagiaire les supports pédagogiques nécessaires au bon déroulement de la formation.

## 7. Tarifs et modalités de paiement

- **Tarifs** : Les tarifs des formations sont indiqués sur le site internet de l'Organisme et/ou dans la documentation fournie.
- **Paiement** : Les modalités de paiement sont précisées lors de l'inscription. Le paiement doit être effectué avant le début de la formation, sauf accord spécifique.

## 8. Annulation et remboursement

- **Annulation par le Stagiaire** : Toute annulation doit être notifiée par écrit. Les conditions de remboursement varient en fonction de la date d'annulation par rapport à la date de début de la formation.
- **Annulation par l'Organisme** : L'Organisme se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation. En cas d'annulation, le Stagiaire sera remboursé intégralement des sommes versées.

## 9. Propriété intellectuelle

Les contenus des formations et les supports pédagogiques sont la propriété exclusive de l'Organisme. Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

## 10. Protection des données personnelles

L'Organisme s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles du Stagiaire conformément à la réglementation en vigueur. Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des formations.

## 11. Responsabilité

L'Organisme ne peut être tenu responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation de ses services. La responsabilité de l'Organisme est limitée aux montants versés par le Stagiaire au titre de la formation.

## 12. Modification des CGU

L'Organisme se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications seront applicables dès leur publication sur le site internet de l'Organisme.

## 13. Droit applicable et juridiction compétente



Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.